

	SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	CÓDIGO: GIU-FR-002
	PROCESO: GESTIÓN INFORMACIÓN A USUARIO - GIU	VERSIÓN: 05
	REGISTRO PARA PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y/O COMENTARIOS POSITIVOS	FECHA: 04/11/2020

¡Sus peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y comentarios positivos son de gran valor para nosotros!
Por favor diligencie todos los datos personales.

CONSECUTIVO PQRS:	320
Fecha de la solicitud:	16-10-2020 12:20 AM
Nombre (s) y apellidos completos:	
C.C No:	EPS:
Dirección:	
Correo electrónico:	Numero de teléfono:
CLASIFICACION DE LA SOLICITUD	
Petición	Queja
Reclamo	Sugerencia
Comentario positivo	
Por favor describa su solicitud (petición, queja, reclamo, sugerencia y/o comentario positivo):	
De manera muy respetuosa, se solicita más disponibilidad del personal de salud en el servicio de urgencias, cuando las personas se acercan al servicio es porque lo requieren nadie quiere venir a pasar al hospital y menos cuando aun estamos con el covid. Es muy triste ver personas sentados esperando de 4-8-12 horas, admirando al unico medico que se encuentra prestando el servicio de triage, urgencias y hospitalización de covid. Más gente de pertenencia que a la final todos vamos para el mismo bote. Debemos ser mas EMPÁTICOS.	

Urgencias
Triage tiempos
mas personal



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN
PROCESO: GESTIÓN DE MEJORAMIENTO CONTINUO
SUBPROCESO: GESTIÓN DE LA CALIDAD

CÓDIGO: GDE-GC-FR-006

VERSIÓN: 02

CONSTANCIA DE REUNIÓN Y/O INTERVENCIÓN

FECHA: 07/03/2019

FECHA: dd mm aaaa
26 10 2018

Hora Inicio Hora Finalización
04 pm

Lugar de Reunión: Dirección

Quien lidera la actividad: Yorkin James Moreno

Cargo: Lider GN

PROCESOS Y PERSONAL PARTICIPANTE

PROCESO(S) PARTICIPANTE(S)

PERSONAL PARTICIPANTE

☐ Líder (es) ☐ Profesionales del (los) Proceso(s) ☐ Personal Técnico/Tecnólogo ☐ Personal Auxiliar o de apoyo

OBJETIVOS

Socializar y dar respuesta a la PQES 320 interpretada por un usuario que no dejó sus dudas personales

RELACIÓN Y DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES DESARROLLADAS

Si es cierto que en algunas ocasiones el servicio de urgencias se congestiona y esto es debido a que el primer nivel no está garantizando las atenciones iniciales de urgencias el Hospital San Vicente es una institución de segundo nivel en ese sentido le corresponde la atención de las urgencias clasificadas como TRIAGE 1, 2 y 3, pero sin embargo diariamente se evidencia que la mayoría de usuarios que requieren el servicio corresponden al TRIAGE 4 y 5 debido a que no reciben una atención oportuna en sus primer nivel de atención.

Es importante saber que el tiempo de atención según la norma para un TRIAGE 4 puede estar entre 2 y 5 horas.

El Hospital San Vicente hace un esfuerzo grande para garantizar la atención de urgencias las 24 horas del día los 7 días de la semana a todos los usuarios que lo requieren. Pedimos excusa por los inconvenientes causados, seguiremos mejorando en cada uno de nuestros procesos, brindando una atención humana y oportuna.

RELACIÓN DE COMPROMISOS Y/O TAREAS PENDIENTES

Fecha acordada para próxima reunión

No Aplica

Observaciones

Se tomó y anexa lista de asistencia

SI NO

En constancia de lo anterior firman:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

FIRMA:
NOMBRE:
CARGO:
PROCESO:

COPIA CONTROLADA